

Social
Builder

mixité & numérique



Technicien.ne Supérieur.e Systèmes et Réseaux

Social Builder x Wild Code School avec le dispositif WID 93

Le programme est composé de deux piliers : la formation technique menée par Wild Code School et la formation aux compétences transverses prise en charge par Social Builder. Cette spécificité du programme vise à favoriser l'insertion professionnelle des apprenantes.



Certification professionnelle enregistrée le 01/09/2023 au Répertoire National des certifications professionnelles, déposée par la Wild Code School, partenaire de formation (Numéro de [fiche RNCP37682, niveau de qualification 5](#)) de France Compétences et Codes NSF : 326p : Informatique, traitement de l'information (organisation, gestion) ; 326r : Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux ; 326u : Exploitation informatique.

Durée de la formation : 5 mois + stage d'entre 2 à 6 mois

Nombre d'heures total de formation : 679 heures (602h formation technique + 77h)

Effectif plancher et plafond : 20 femmes

Délais d'accès : le dépôt des candidatures peut se faire au maximum jusqu'à 2 semaines avant le début de la formation. Vous pouvez retrouver les prochaines dates sur notre site internet : [Formation Technicien.nene Supérieure Systèmes et Réseaux \(TSSR\) - Social Builder](#)

Lieu de la formation : Hybride – dans les locaux de Wild Code School porte de Bagnolet, Paris 20^e

Contact : nous@socialbuilder.org

Nom de la certification obtenue : Titre RNCP37682 - Technicien.ne supérieur systèmes et réseaux - niveau 5, équivalent BAC+2

Public et prérequis : cette formation est accessible à toute femme demandeuse d'emploi résidente d'Ile-de-France, sans prérequis et sans conditions de diplôme ayant une appétence pour le numérique.

Prix de la formation : *Gratuit pour les demandeuses d'emploi. Prise en charge par financements (à titre indicatif - tarif à partir de 7650 euros par apprenante)*

Modalités d'accès : La sélection se fera sur le projet professionnel et la motivation.

Prochaine session : à venir

DESCRIPTION GÉNÉRALE DE LA FORMATION

Un pilier d'accompagnement et de formation autour de l'acculturation au numérique et du développement des compétences personnelles et professionnelles favorisant le retour à l'emploi rapide et durable (dispensé par Social Builder et Wild Code School).

Un pilier formation technique pour faire monter en compétences les apprenantes sur le métier de Technicien.ne Supérieur.e Systèmes et Réseaux. L'apprentissage est assuré de deux manières :

- les cours dispensés par les formateurs Wild Code School avec une pédagogie centrée sur la pratique
- les mises en situation, les études de cas et le live demo

Compétences visées :

- Assister les utilisateurs en centre de services
- Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée
- Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation
- Administrer les serveurs Linux

Modalités pédagogiques - La formation est constituée d'apports théoriques, de travaux pratiques, de travaux de groupe et accès à des ressources pédagogiques en ligne.

Objectifs pédagogiques

- Assister les utilisateurs en centre de services
- Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée
- Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation
- La formation permet le passage du diplôme **Technicien.ne supérieur systèmes et réseaux** qui est un titre professionnel **BAC+2 de niveau 5** enregistré au RNCP (n° RNCP- 37682), reconnu et délivré au nom de l'État français par le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion.

Modalités d'évaluation : lors des 5 mois de formation, des évaluations (QCM) auront lieu au fur et à mesure pour s'assurer de vos acquis sur les différents modules.

La fin de la formation sera officialisée par la présentation d'un projet de groupe lors d'une soutenance devant un jury composé de professionnel.les, d'employé.e.s de chez Social Builder et Wild Code School.

LE MÉTIER DE TECHNICIEN.NE SUPERIEUR.E SYSTEMES ET RÉSEAUX

Le.la **Technicien.ne supérieur.e informatique** participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il.elle intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise.

Le.la Technicien.ne supérieur.e informatique assiste les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique.

Il.elle contribue au développement des compétences des utilisateurs en expliquant les règles de sécurité et de bon usage des logiciels et des outils collaboratifs en ligne et apporte l'aide nécessaire à leur synchronisation. Quotidiennement il.elle vérifie que les sauvegardes de tous les éléments de l'infrastructure (serveurs et équipements actifs du réseau) ont été réalisées, il.elle surveille tous les équipements systèmes et réseaux et les journaux de sécurité et réagit lorsqu'il reçoit des alertes.

FORMATION COMPÉTENCES HUMAINES - 77h par Social Builder

Objectifs pédagogiques de la formation

- Accompagnement dans la définition du projet professionnel
- Favoriser une insertion rapide et durable sur le marché de l'emploi
- Comprendre et développer son leadership personnel
- Mobiliser des outils d'affirmation et de promotion de soi
- Renforcer ses compétences en gestion de projet

Modules de formation

Séminaire Révélez vos forces et trajectoire professionnelle numérique - 7h

Le séminaire Révélez vos forces est consacré à un travail approfondi destiné à clarifier sa trajectoire, comprendre et développer son leadership personnel, renforcer l'affirmation de soi et partager avec le groupe.

Atelier de sensibilisation aux stéréotypes de genre en entreprise – 2 x 3h

Ateliers de 3h, dispensé par une experte des questions d'égalité et de mixité en entreprise, destiné à sensibiliser les apprenantes à la cause soutenue par Social Builder et promouvoir une remise en question des pratiques et comportements adoptés dans le monde professionnel.

Séminaire d'introduction aux méthodes agiles - 7h

Une journée de séminaire animé par un.e intervenant.e bénévol.e professionnel.le pour découvrir et être capable d'appliquer les méthodologies de gestion de projet AGILES en entreprise.

Ateliers d'échanges collectifs - 12h

Les ateliers d'échanges collectifs sont encadrés par des coachs professionnel.le.s et ont pour but de soutenir les apprenantes dans la structuration de leur projet professionnel en les aidant à poser et répondre à leurs problématiques, en renforçant l'entraide entre elles et en favorisant la prise de recul sur la formation. Enfin, ces ateliers permettent également aux apprenantes de développer des

compétences essentielles dans toute carrière professionnelle telles que l'assertivité, le travail d'équipe ou la communication. Ces ateliers seront organisés toutes les deux semaines et dureront 2h.

Mentorat individuel - 18h

Les mentor.e.s sont des professionnel.le.s bénévoles choisi.e.s selon leurs expertises et compétences pour accompagner les apprenantes de manière individuelle dans l'élaboration du projet professionnel, la recherche d'emploi, etc. Un.e mentor.e accompagne une apprenante pendant 3h par mois durant toute la formation et jusqu'à 2 mois post-formation.

Ateliers techniques de recherche d'emploi - 8h

Ateliers d'1 à 2h répartis tout au long de la formation animés par des expert.e.s du recrutement et des ressources humaines pour apprendre à définir et construire son projet professionnel, présenter son parcours et mettre en avant sa reconversion, optimiser sa présentation orale, être efficace dans ses recherches d'emploi et améliorer sa visibilité sur les réseaux sociaux professionnels.

Permanences - 16h

Des permanences hebdomadaires d'1h sont proposées par la Chargée de formation afin de faire un suivi des besoins des apprenantes et des éventuelles problématiques liées à la formation.

Certaines de ces permanences seront dédiées à l'insertion professionnelle pour que les apprenantes puissent poser leurs questions à la Chargée d'insertion, recevoir des retours d'expériences d'anciennes apprenantes, etc.

Evènements d'aide à l'insertion - 3h

Tout au long de l'année, des évènements pour favoriser l'insertion professionnelle des apprenantes sont organisés avec les entreprises partenaires de Social Builder. Ces évènements peuvent prendre la forme de matinée d'immersion en entreprise, session de rencontre en virtuel ou en physique, etc...

FORMATION COMPÉTENCES TECHNIQUES – 602 heures

SEMAINE 1 :

Présentation de la formation
Le métier de Technicien.ne systèmes réseaux
Les outils
Architecture des ordinateurs

SEMAINE 2 :

Manipuler la ligne de commande
Principe des SE
Introduction à l'agilité

SEMAINE 3 :

Administration système

SEMAINE 4 :

Principes des réseaux
Administration système (suite)

SEMAINE 5 :

Ethernet
git

SEMAINE 6 :

Scripting bash

SEMAINE 7 :

Adresses IP et DHCP

SEMAINE 8 :

IPv6
DNS

SEMAINE 9 :

Méthodologie - Suivi de parc & des incidents
Active Directory

SEMAINE 10 :

Scripting PowerShell

SEMAINE 11 :

Routage et NAT

SEMAINE 12 :

Base de cryptographie
Outils de prise en main à distance
SSH

SEMAINE13 :

Introduction à la cybersécurité
Virtualisation

SEMAINE 14 :

Filtrage réseau
Wifi

SEMAINE 15 :

Stockage avancé
Sauvegarde et archivage

SEMAINE 16 :

VPN
IDS/IPS

SEMAINE 17 :

Déploiement automatique

Sécurisation système

SEMAINE 18 :

Journalisation
Supervision

SEMAINE 19 :

Authentification centralisée
Docker

SEMAINE 20 :

Les serveurs Web
VoIP

SEMAINE 21 :

La messagerie
Les services bureautiques

SEMAINE 22 :

Préparation passage de titre

STAGE PROFESSIONNEL DE 2 à 6 MOIS – 245h minimum

Objectifs du stage

- *Mettre en pratique les compétences acquises dans un cadre professionnel*
- *Favoriser l'insertion professionnelle post formation*
- *Se familiariser avec le monde de l'entreprise*

Suite à la formation, l'apprenante pourra passer le titre RNCP Technicien.ne supérieur systèmes et réseaux (niveau 5 équivalent BAC+2).

BLOC DE COMPETENCES DU TITRE RNCP

Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance :

Le titre professionnel est composé de deux blocs de compétences dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP) qui correspondent aux activités énumérées ci-dessous.

Le titre professionnel peut être complété par un ou deux blocs de compétences sanctionnés par des certificats complémentaires de spécialisation (CCS) mentionnés ci-dessous. Il vous est possible, lors du passage de titre, de présenter un seul bloc ou les deux en même temps. Aussi, dans le cas où un seul des deux blocs de compétences serait validé, vous avez la possibilité de vous présenter à nouveau seulement à celui-ci afin de compléter votre titre.

RNCP37682BC01 - Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

Liste des compétences

- Assurer le support utilisateur en centre de services
- Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory
- Exploiter des serveurs Linux
- Exploiter un réseau IP

RNCP37682BC02 - Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

Liste de compétences

- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux
- Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

EQUIVALENCES ET PASSERELLES

Suite à l'obtention du titre RNCP 3768 Technicien.ne supérieur systèmes et réseaux, il vous est possible d'approfondir vos connaissances et de vous préparer aux titres RNCP équivalents ou supérieurs suivants :

- [RNCP37681 - Technicien.ne d'assistance en informatique](#) – niveau 4
- [RNCP38290 - Opérateur en cybersécurité](#) - niveau 5
- [RNCP34602 - Gestionnaire en maintenance et support informatique](#) – niveau 5
- [RNCP34875 - TP - Chargé d'études de réseaux de télécommunications](#) - niveau 5
- [RNCP34412 - Concepteur de systèmes d'information](#) – niveau 6
- [RNCP34471 - Expert en systèmes d'information](#) – niveau 7
- [RNCP36122 - Expert en Cybersécurité](#) - niveau 7
- [RNCP39394 - Expert en systèmes d'information et sécurité](#) - niveau 7
- [RNCP38117 - Ingénieur systèmes, réseaux et cybersécurité](#) - niveau 7

SUITES DE PARCOURS ET DÉBOUCHÉS

Employeurs / secteurs d'activité : entreprises de services du numérique (ESN), collectivités territoriales, PME, DSI des grandes entreprises, hôpitaux etc.

Emplois accessibles : Technicien.ne systèmes et réseaux, Technicien.ne support, Technicien.ne réseau, Technicien.ne informatique, Technicien.ne d'exploitation, administrateur.trice Linux, administrateur.trice systèmes et réseaux.

POLITIQUE HANDICAP DE SOCIAL BUILDER

Social Builder a à cœur de développer sa politique handicap et rendre accessible l'ensemble de ses actions et formations aux personnes reconnues RQTH et cela selon la typologie du handicap (compensations pédagogiques, techniques, organisationnelles etc).

Notre souhait est de pouvoir informer, accueillir, former et accompagner des apprenant.e.s en situation de handicap et ainsi donner à tous et toutes les mêmes chances d'accès à la formation. Nous adaptons, sous réserve de délais compatibles, les supports de cours et l'organisation de la salle et mettons à disposition d'éventuels équipements.

CHIFFRES CLÉS EN 2022 - 2024

17

Nombre de femmes formées

100 %

Taux d'obtention des certifications préparées

81 %

Taux de réussite à la formation